



PLUS DE 13 050 OFFRES D'EMPLOI

Entre avril 2023 et mars 2024



13 051 OFFRES D'EMPLOI
enregistrées à Pôle emploi



-11,7%
sur un an

3,6% des offres
enregistrées sur le territoire



Une majorité de contrats à **TEMPS COMPLET** et d'une durée **> 6 MOIS**

85% de temps complet

78% d'offres durables

18% des contrats s'adressent à des techniciens, agents de maîtrise et à des cadres



Une **saisonnalité** peu marquée

18% des projets de recrutement sont saisonniers

23% des contrats s'adressent à des personnes peu ou pas qualifiées



Part des offres d'emploi émanant des agences d'intérim

18,1%

Sources : STMT Offres (janvier à décembre 2023) et Enquête Besoins en Main d'Oeuvre (2023)

MÉTIERES LES PLUS RECHERCHÉS PAR LES EMPLOYEURS

- > Relation commerciale grands comptes et entreprises
- > Assistanat commercial
- > Téléconseil et télévente
- > Relation commerciale auprès de particuliers
- > Relation technico-commerciale

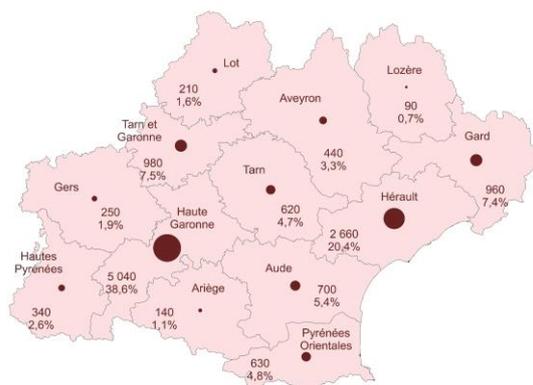
Source : STMT Offres (janvier à décembre 2023)

DES OFFRES D'EMPLOI INÉGALEMENT RÉPARTIES SUR LE TERRITOIRE

Nombre d'offres et répartition par département

59%

des offres concentrées en Haute-Garonne et dans l'Hérault



Source : STMT Offres (janvier à décembre 2023)

DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT PLUS FAIBLES QUE POUR L'ENSEMBLE DES SECTEURS

41%
projets de recrutement
JUGÉS DIFFICILES par
les entreprises en 2023
(53% pour l'ensemble des
métiers du territoire)



Les causes possibles
d'une difficulté à recruter



Déficit d'**ATTRACTIVITÉ**
Une pénurie de candidats



Déficit de **COMPÉTENCES**
Candidats au profil inadéquat

Source : Enquête Besoin en Main d'Oeuvre (2023)

DES TENSIONS PLUS MARQUÉES SUR CERTAINS MÉTIERS

L'identification des tensions sur les métiers constitue un enjeu majeur en vue d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

- > **Téléconseil et télévente**
- > **Technico-commercial / technico-commerciale**
- > **Relation commerciale auprès de particuliers**
- > **Relation commerciale grands comptes et entreprises**
- > **Relation commerciale en vente de véhicules**

Cet indicateur prend en compte pour chaque métier, le niveau des difficultés de recrutement anticipées par les employeurs, les offres rapportées au nombre de demandeurs d'emploi et la facilité qu'ont les demandeurs d'emploi à sortir des listes de Pôle emploi. Ces composantes comptent respectivement pour 50 %, 30 % et 20 % de l'indicateur synthétique.

DES COMPÉTENCES RECHERCHÉES PAR LES EMPLOYEURS AU-DELÀ DES DIPLÔMES ET DE L'EXPÉRIENCE

Les compétences COMPORTEMENTALES

Autonomie
Rigueur
Sens de la communication
Sens de l'organisation
Travail en équipe



Les compétences TECHNIQUES

- Etablir un devis
- Mener des actions dans le cadre de centre d'appels
- Vérifier les conditions de réalisation d'une commande
- Définir le plan d'action commercial et établir le plan de tournée
- Techniques de vente par téléphone

UN TAUX DE REPRISE D'EMPLOI ÉLEVÉ

Au cours des 12 derniers mois



12 380 REPRISES D'EMPLOI
d'un mois ou plus
(janvier 2023 à décembre 2023)

TAUX DE REPRISE D'EMPLOI

en moyenne mensuelle

Métiers étudiés* **9,6%**

Tous métiers **8,7%**

*10 demandeurs d'emploi sur 100 ont repris un emploi chaque mois (janvier 2023 à décembre 2023)

Sources : STMT et Fichier Historique

UNE MAIN D'OEUVRE DISPONIBLE DANS CES MÉTIERS

À fin mars 2024

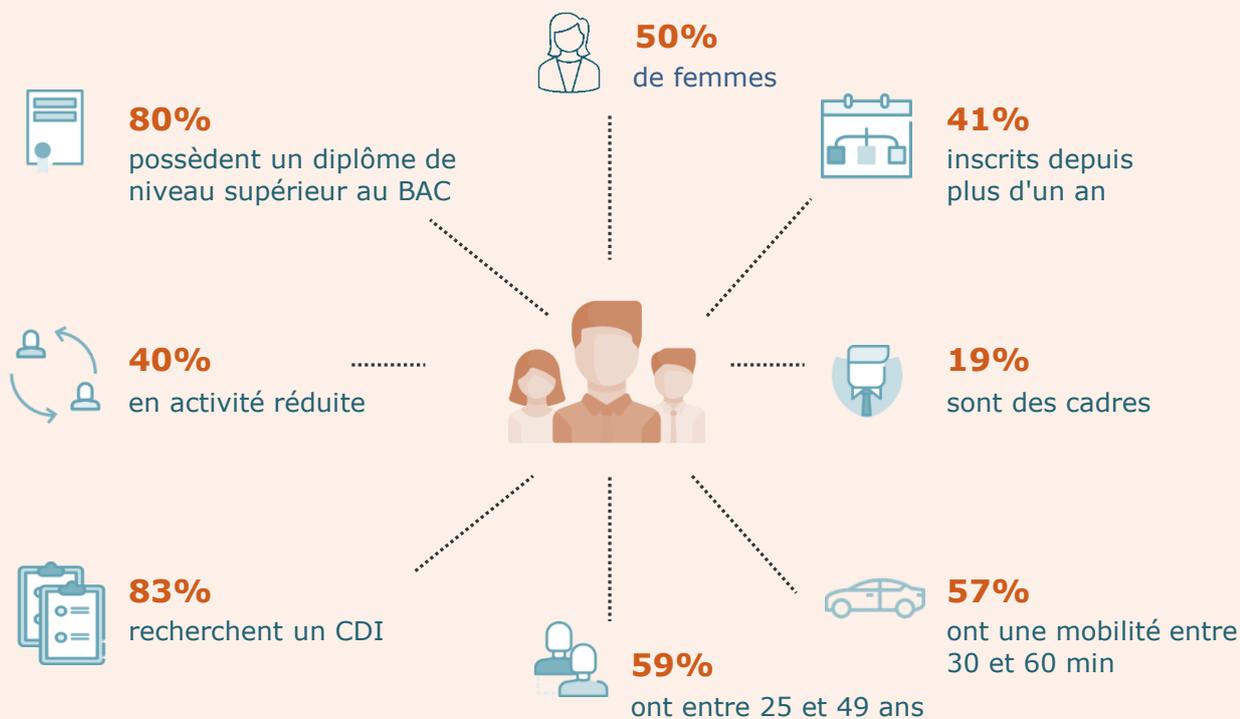


15 220 DEMANDEURS D'EMPLOI
inscrits à Pôle emploi en cat. ABC



+2,2%
sur un an

2,9% des demandeurs d'emploi du territoire



Source : STMT Demande



Retrouvez nos Focus métiers sur :

OBSERVATOIRE-EMPLOI-OCCITANIE.FR

RUBRIQUE LES GRANDES THÉMATIQUES > FOCUS MÉTIERS

Les Métiers de la Vente

CHAMP RETENU SELON LE ROME

ROME : Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois

- D1401 Assistanat commercial
- D1402 Relation commerciale grands comptes et entreprise
- D1403 Relation commerciale auprès de particuliers
- D1404 Relation commerciale en vente de véhicules
- D1405 Conseil en information médicale
- D1406 Management en force de vente
- D1407 Relation technico-commerciale
- D1408 Téléconseil et télévente